



Рассмотрено  
на педагогическом совете  
от 26.10.2018  
Протокол №\_10.2018

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
о конфликтной комиссии по вопросам разрешения споров  
между участниками образовательного процесса

**МАОУ ЛИЦЕЙ № 3**

## **I. Общие положения**

- Конфликтная комиссия создается для решения спорных вопросов, возникших в ходе образовательного процесса.
- В своей деятельности Она руководствуется Законом «Об образовании в Российской Федерации», уставом образовательной организации (лицеем) и настоящим положением.
- Создание конфликтной комиссии рассматривается на Педагогическом Совете образовательной организации, в том числе на период экзаменов.
- Конфликтная комиссия состоит из 8 членов: 1 из них – представляют администрацию образовательной организации, 3- педагогический совет лицея, 4 – родительский комитет. Персональный состав конфликтной комиссии определяется решением педагогического совета образовательной организации, и родительского комитета сроком на один год. Председатель комиссии назначается Педагогическим Советом Лицея из числа его членов.
- Комиссия рассматривает следующие вопросы:
  - Организация обучения по индивидуальному плану, программе
  - Конфликтные ситуации, связанные с введением зачетной системы оценки знаний
  - Вопросы об объективности оценки знаний по предмету за текущий учебный год, во время промежуточной или итоговой аттестации, выпускных экзаменов за курс основной школы, проводимых в традиционной форме (для разрешения конфликтных ситуаций на выпускных экзаменах в форме ЕГЭ и ГИА создается апелляционная комиссия при вышестоящем органе управления образованием).
- Конфликтная комиссия принимает к рассмотрению заявления любого участника образовательного процесса при несогласовании с решением или действием органов управления или администрации лицея, учителя, учащегося, члена экзаменационной комиссии. Заседание комиссии проводится при наличии не менее двух третей ее членов.
- Конфликтная комиссия:
  - Разрешает конфликтные ситуации, связанные с отношением учащихся к учебе;
  - Рассматривает вопросы об объективности выставления итоговых отметок за текущий год, объективности результатов итоговой и промежуточной аттестации;
  - Разрешает споры, возникшие при комплектовании первых, пятых и десятых классов, при определении сменности и расписании занятий; при организации обучения учащихся по индивидуальному плану, в форме экстерната.

## **II. Права и обязанности членов конфликтной комиссии**

- Конфликтная комиссия имеет право:
  - -сформировать предметную комиссию для решения вопроса об объективности выставления оценки знаний и умений учащихся. Решение о ее формировании принимается в течении трех дней с момента подачи заявления;
  - Запрашивать необходимые материалы для самостоятельного изучения рассматриваемых вопросов;
  - Вносить рекомендации совету образовательной организации, педагогическому совету и другим органам управления лицеем о приостановлении или отмене ранее принятых ими решений;
  - Вносить предложения по изменению локальных актов лицея.
- Члены конфликтной комиссии обязаны:
  - Присутствовать на заседаниях комиссии;
  - Принимать активное участие в рассмотрении поданных заявлений;
  - Давать обоснованные ответы заявителям в устной, а при необходимости и в письменной форме

### **III. Организация деятельности конфликтной комиссии**

3.1. Решение конфликтной комиссии принимается открытым голосованием. Решение считается принятым, если за него голосовало большинство из присутствующих членов комиссии.

3.2. Заседания конфликтной комиссии оформляется протоколом. Протоколы заседаний конфликтной комиссии вместе с отчетом о проделанной за учебный год работе сдаются в совет образовательного учреждения и в его документах три года.